

Nouvelles de NewLink

OCTOBRE 2007 | PUBLIÉ PAR NEWLINK

NewLink est une compagnie qui fournit des services conseils aux industries de l'assurance, gestion du patrimoine et bancaire afin de créer pour nos clients une valeur ajoutée dans leurs produits, dans leurs processus d'affaires et dans leurs technologies de l'information.

Profitez, de notre connaissance

Cadre de classification des processus d'affaires et des données – un bras de levier

Dans le but de supporter notre orientation d'industrie, NewLink a développé un cadre de classification de tous les processus et de toutes les données qui existent en assurance et en gestion du patrimoine. NewLink a commencé il y a dix ans à créer un cadre de classification d'industrie pour appuyer ses consultants durant l'exécution de projets. L'objectif premier était de partager la connaissance des consultants plus chevronnés et d'aider nos clients à mieux définir, décrire et exprimer leurs besoins d'affaires et leurs processus, réduisant ainsi les écarts de communications qui peuvent exister.

(Continue en page 2...)

Pour plus d'information sur NewLink contactez:

Pierre Gagné

Québec : 418-928-1271
Toronto : 416-410-1271

pierre.gagne@newlinkgroup.com

Byren Innes

416-803-4625

byren.innes@newlinkgroup.com

Dorothea Penman

416-362-3884

dorothea.penman@newlinkgroup.com

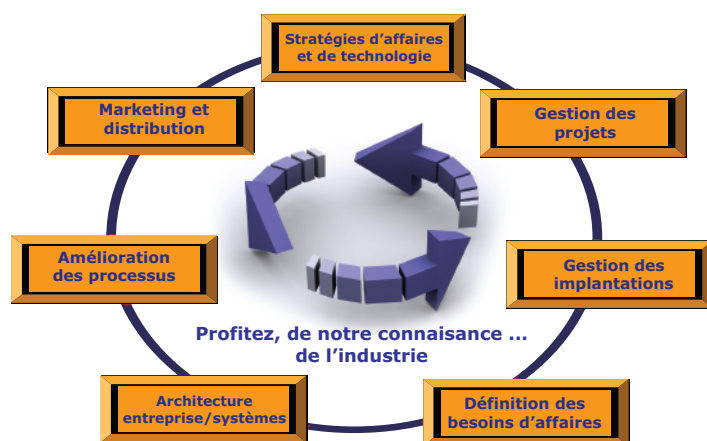
Services conseils – une approche globale

NewLink offre des services conseils aux industries de l'assurance, de la gestion du patrimoine et du bancaire, tant du côté des affaires que de la gestion de la technologie de l'information :

NewLink offre des services conseils aux industries de l'assurance, de la gestion du patrimoine et du bancaire, tant du côté des affaires que de la gestion de la technologie de l'information :

- ... stratégies
- ... ressources humaines
- ... processus
- ... technologies
- ... implantations

Services conseils de NewLink Assurances, gestion du patrimoine et bancaire



Les consultants de NewLink connaissent très bien les meilleures pratiques de l'industrie en matière de stratégies, de processus et de besoins d'affaires, ainsi que de ses technologies. Nos consultants ont de l'expérience en gestion des affaires, en consultation (même au niveau international), en gestion de la TI, pour toutes lignes d'affaires de votre industrie...

Du nouveau à Québec

NewLink établit une présence à Québec pour servir le marché financier avec des ressources de Québec ayant une excellente connaissance de votre industrie. Nous travaillons présentement avec des assureurs de la région. Nous œuvrons dans des projets tels que :

- ▶ Définition de processus d'affaires
- ▶ Implantation de progiciel d'administration
- ▶ Définition de besoins d'affaires
- ▶ Gestion de projets
- ▶ Gestion des risques opérationnels

Ce qui différencie NewLink c'est notre connaissance de l'industrie de l'assurance, de la gestion du patrimoine et du bancaire. Cette connaissance nous permet de mieux vous servir ... c'est notre force.

Pour plus de renseignements sur nos services, contactez Pierre Gagné directement.

Cadre de classification (suite)

Le développement de ce cadre de référence, que nous avons appelé Vista™, débuta avec une vision et une approche pour documenter toutes les fonctions de même que les données qui se retrouvent en assurance et en gestion du patrimoine. Un échantillonnage comprenant 50 compagnies de l'industrie financière fut sélectionné pour documenter les meilleures pratiques.

Le cadre de classification des processus et des données Vista™ décrit 11 domaines d'affaires, indépendamment de la ligne d'affaire, de la grandeur de l'entreprise ou de sa location. Les 6 premiers domaines sont le marketing, la gestion produit, la distribution, les fournisseurs de services, la gestion clients, la vente et la gestion des produits vendus. Les 5 autres domaines d'affaires sont la gestion organisationnelle, les technologies de l'information, la finance, la gestion des actifs et la gestion des affaires.

Les 11 domaines d'affaires sont subdivisés en 70 processus et ensuite en plus de 500 fonctions. Tout ceci est supporté par une description des interdépendances entre les processus de même que le niveau d'intégration retrouvé dans une organisation.

Un cadre de classification est généralement utilisé comme un « checklist » pour s'assurer que tous les aspects d'affaires relatifs aux projets ont été considérés.

L'utilisation d'un cadre de classification offre plusieurs avantages :

- ▶ offre une structure qui est intuitive
- ▶ représente le milieu des affaires
- ▶ réduit le temps des projets
- ▶ augmente la qualité des résultats
- ▶ accroît la communication entre intervenants

Au cours des 10 dernières années, nous avons utilisé le cadre de classification des processus et des données Vista™ dans des projets variés :

- ▶ définition d'architecture d'affaire
- ▶ description de besoins d'affaires
- ▶ description des interfaces d'affaires et technologiques
- ▶ définition de processus d'affaires
- ▶ définition de mesures de performance
- ▶ structure pour supporter la gestion des risques

NewLink est considéré comme une firme de services conseils avec une expertise dans le domaine financier. **Si vous êtes intéressés à en savoir plus sur nos services conseils et comment nous pouvons vous assister dans vos projets, contactez Pierre Gagné directement.**



Projets chez NewLink

Nos consultants ont participé à de nombreux projets depuis le début de l'année, tels que :

- 1 Définition des nouveaux processus pour les prestations d'invalidité collective
- 2 Implantation d'un progiciel d'assurance
- 3 Gestion de projet pour l'automatisation de nouveaux processus dans le monde bancaire.
- 4 Définition et déploiement d'une architecture d'entreprise orientée services
- 5 Implantation d'un système de sinistres en assurance générale
- 6 Définition des stratégies, nouveaux processus, besoins d'affaires et sélection de progiciels en assurance pour les prêts
- 7 Support à des projets de conformité pour une banque
- 8 Gestion intérimaire d'un bureau de projets
- 9 Gestion de projet, amélioration des processus, et impartition en rentes collectives
- 10 Vigie des technologies pour l'assurance collective
- 11 Nouvelles études pan Canadien sur le service et les opérations dans les milieux financiers
- 12 Définition de services transactionnels et non transactionnels entre les courtiers et les assureurs